

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУ «Советский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»  
Н.А. Прохорова  
  
« 05 » апреля 2019г.

**Миссия и стратегия  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»**

**Миссия Учреждения** - предоставлять каждому клиенту максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя установленным стандартам и принципам социальной работы. Наше Учреждение - это постоянно развивающаяся структура: структурные подразделения учреждения работают с современными технологиями обслуживания, предоставляя социальные услуги соответствующие российским стандартам и общепринятым мировым тенденциям.

**В соответствии с заявленной миссией Учреждение определяет стратегию учреждения, основанную на следующих принципах:**

**Индивидуальный подход**

Наша цель — предоставление каждому клиенту оптимального комплекса современных социальных услуг в соответствии с его индивидуальными потребностями. Используя современные направления и инновационные технологии социального обслуживания мы имеем возможность оперативно подстраиваться под изменения потребностей и оказывать необходимые услуги. Вид, количество необходимых услуг и период их предоставления и определяет индивидуальный подход к каждому из обслуживаемых, что является основой взаимодействия центра социального обслуживания со своими клиентами.

**Реализация современных социальных программ и внедрение инновационных технологий**

Структура сферы социального обслуживания видоизменяется, от опекунских технологий и патронатных услуг социальное обслуживание переходит к социальному сопровождению и активизирующим технологиям. Помогая тем самым семьям, детям и людям 55+ активно участвовать в жизни общества.

На базе Советского комплексного центра социального обслуживания населения реализуется ряд социально-активизирующих программ: программа «Волонтеры серебряного возраста» («Дедушка на час», «Волонтеры праздничного настроения»), «Университет третьего возраста», «Школа здоровья»). В деятельности учреждения применяются такие инновационные технологии как Мультидисциплинарная бригада, Мобильная бригада, Приемная семья для

пожилого гражданина, технология социального сопровождения, технология социального «дворового» менеджмента.

Внедрение социальных программ и инновационных технологий способствует поддержанию высокого уровня активности граждан Советского района.

### **Высокое качество обслуживания**

В своей деятельности Учреждение опирается на утвержденные стандарты предоставления социальных услуг. Предлагая современные, актуальные услуги, адресные решения и соблюдая конфиденциальность взаимоотношений с получателями.

Внедряя передовые технологии и инновационные решения, Учреждение всегда опирается на свой многолетний опыт работы с людьми по предоставлению социальных услуг. Деятельность Учреждения направлена на обеспечение доступности и безопасности предоставляемых социальных услуг, развитие кадрового потенциала и материально-технической базы позволяет предоставлять услуги на высоком уровне, учитывая индивидуальные потребности обслуживаемых.

### **Социальная ответственность**

Учреждение ориентировано на поддержку социально-активного долголетия. Учреждение вносит вклад в процесс адаптации людей старшего поколения к современным технологиям. Одним из важных направлений работы Учреждения является помочь незащищенным слоям населения и людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Советский комплексный центр социального обслуживания работает на благо общества, района и каждого ее жителя.