

Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
За 1 полугодие 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте/информационном стенде организации на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте/информационном стенде	Ежеквартально	Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте/информационном стенде организации на соответствие требованиям законодательства	22.03.2024 24.06.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг)</p>	<p>Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению), совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр обслуживания населения»</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 433 (1 квартал – 409) получателя социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления социальных услуг в учреждении составил 100%</p>	<p>22.03.2024 24.06.2024</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В учреждении отсутствуют: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Обеспечить наличие/возможность оборудования в учреждении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выходных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами) (гп. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А»); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средства инвалидов (г. Советский, ул. Гастелло, д. 10, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А»); 3. оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г.п. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А») 	<p>Ежеквартально</p>	<p>Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Мероприятие выполнено частично:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выходные группы в гп. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А») - предусмотрено использование перекатных пандусов для порогов. 2. Мероприятие не исполнено: г. Советский, ул. Гастелло, д. 10, технически невозможно оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов в связи с несоответствием размера машино-места для стоянки инвалидов п. 5.2. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А» не представляется возможным в соответствии с требованиями пожарной безопасности установленными п.71 Постановления Правительства РФ от 6 сентября 2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» 3. Мероприятие не выполнено в связи с отсутствием технической возможности: помещение учреждение расположено в приспособленном здании и в связи с конструкцией здания (несущие стены) 	<p>22.03.2024 24.06.2024</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

	Обновлять (сохранять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)			Мероприятие выполнено полностью, в учреждении созданы условия для сохранения материально-технической базы, созданной для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	22.03.2024 24.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	Постоянно	Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. Участие в опросе приняли 433 (1 квартал - 409) получателя социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников учреждения составил 100%.	22.03.2024 24.06.2024
				Для сотрудников учреждения организованы и проведены следующие мероприятия:	
				1. тренинг "Профилактика эмоционального выгорания".	26.02.2024
				2. тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания	22.03.2024
				3. нейрогимнастика для развития нейронных связей, положительно влияющих на общее физическое состояние и здоровую мозговую деятельность	ежедневно
				4. мини-тренинг «Новое платье»	25.04.2024
5. занятие с элементами тренинга «Эбру мандала»	23.05.2024				
6. тренинг на снятие эмоционального напряжения	11.04.2024 24.05.2024				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	Постоянно	Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 433 (1 квартал-409) получателя социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворённости предоставления социальных услуг в учреждении составил 100%	22.03.2024 26.06.2024
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

25.06.2024

Директор

/Н.А. Прохорова