

# Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания

## УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ!

Ежегодно с 2013 года в автономном округе проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере социального обслуживания. Независимую оценку проводят экспертные группы, в которые входят члены Общественного совета при Депсоцразвития Югры, попечительских советов, представители профессионального экспертного сообщества, профсоюзных, общественных, религиозных организаций. Эксперты оценивают инфор-

мационную открытость организаций, доступность условий предоставления услуг, вежливость и компетентность специалистов организации, степень удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.

По итогам проведения независимой оценки формируются рейтинги организаций социального обслуживания, которые используются для принятия управленческих решений по проведению системных преобразований в

отрасли, повышению качества и доступности социальных услуг, оценке деятельности руководителей организаций социального обслуживания.



## Независимая оценка является формой общественного контроля и мнение граждан играет значимую роль при оценке организаций социального обслуживания

*Для выражения мнения о качестве оказания социальных услуг предлагаем вам заполнить анкету на следующих официальных сайтах в сети «Интернет»:*

*сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» ([http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm));*

*сайт Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (<http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>);*

*сайты организаций социального обслуживания автономного округа.*

**Приглашаем вас проявить свою гражданскую позицию и принять участие в данной кампании**

