**Отчет по исполнению плана мероприятий по улучшению качества работы**

**Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»**

**по состоянию на 05.07.2018г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения**  | **Результат**  |
| 1 | Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | До 31 декабря 2017 года | В соответствии с условиями договора сайт учреждения разработан в соответствии с требованиями федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». Установлена программа обеспечивающая доступность информации для слабовидящих.  |
| 2. | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: установка дополнительной кнопки вызова помощников у начала пандуса, визуальных и звуковых ориентиров, тактильно плитки; дооборудование санузла для маломобильных граждан (г.Советский, ул. Гастелло, д.10; г.п.Коммунистический, ул. Мира, д.8а; г.п. Агириш, ул. Спортивная, д.15) | Установлена кнопка вызова помощника у начала пандуса: г.п.Советский (ул. Гастелло 10), г.п.Агириш , г.п.Коммунистический, г.п. Зеленоборск. Бегущая строка, визуальные и звуковые ориентиры: звуковой информатор и световой маяк установлены во всех зданиях учреждения. Санитарные узлы в г.п.Советский, г.п.Коммунистический, г.п.Агириш, г.п.Зеленоборск дооборудованы поворотным зеркалом, кнопкой вызова, сенсорным смесителем . Процент доступности объектов учреждения с учетом проведенной работы составил 96,4% (в государственном задании данный показатель установлен в объеме 96,3%).  |
| 3.  | Обеспечение технической возможности на сайте учреждения направлять обращения по вопросам качества оказания услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры, размещение порядка подачи обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  | На главной странице официального сайта, в разделе «Вышестоящие организации» размещена ссылка на официальный сайт Депсоцразвития Югры, раздел «Работа с обращениями граждан в Депсоцразвития Югры» (<http://www.depsr.admhmao.ru/obrashcheniya-grazhdan/>), размещена примерная форма жалобы (<http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/primernaya-forma-zhalob.html>) |
| 4. | Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров») | ежемесячно | Техническая учеба с сотрудниками учреждения проводится ежемесячно. Ежемесячно проводятся проверки соблюдения работниками правил поведения при ведении телефонных разговоров |
| 5. | Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильных гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров; Организация учебных тренировок для персонала | Ежеквартально  | Актуализированы внутренние нормативные акты учреждения (должностные инструкции, приказы) в части распределения обязанностей по оказанию ситуационной помощи на объектах учреждения.Учебные тренировки персонала проводятся ежеквартально.  |
| 6. | Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» в части обновления оборудования, мебели учреждения | До 30 июня 2018 года | В октябре 2017 года проведено обновление мебели (мягкая мебель, массажные столы) социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста инвалидов.  |
| 7. | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении, в части информирования получателей социальных услуг о порядке работы организации, порядке предоставления услуг (график работы, процедур, условия посещения внутренний распорядок режим питания, распространение раздаточного материала о деятельности учреждения и т.д.) | До 31 декабря 2017 года | В целях популяризации деятельности учреждения, повышения уровня информированности граждан о его деятельности проведена следующая работа:За 2017 год 39 публикаций об учреждении размещались в периодической печати: районная газета «Первая Советская», «Двойной экспресс».В течение года организован прокат видеороликов и сюжетов о деятельности учреждения на телеканале «НОРД», «Первый Советский» - 26 материалов.Информирование населения так же проведено посредством официального сайта учреждения. В 2017 году на информационных ресурсах размещено 303 материала, а так же 38 материалов размещено в контактной группе в одноклассниках «Серебряные волонтеры Югры», в контакте «Социальное обслуживание граждан Югры», портал гражданского общества Югры «Ю - гражданин», Открытый регион - Югры (1 информация). В целях распространения информации о деятельности учреждения в течение 2017 года было распространено в местах массового скопления граждан более 5959 экземпляров |