

**Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

За 1 квартал 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | |
| Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте/информационном стенде организации на соответствие требованиям законодательства | Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте/информационном стенде | Ежеквартально | Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен контроль размещенной (обновленной) информации на официальном сайте/информационном стенде организации на соответствие требованиям законодательства | 22.03.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---|-------------------|
| <p>Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг)</p> | <p>Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению), совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p> | <p>Ежеквартально</p> | <p>Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> | <p>Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 409 получателей социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления социальных услуг в учреждении составил 100%</p> | <p>22.03.2024</p> |
|---|---|----------------------|---|---|-------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов

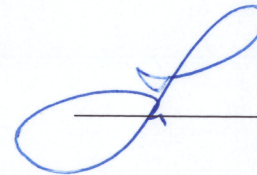
| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---|-------------------|
| <p>В учреждении отсутствуют: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p> | <p>Обеспечить наличие/возможность оборудования в учреждении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выходных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами) (гп. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А»); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средства инвалидов (г. Советский, ул. Гастелло, д. 10, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А»); 3. оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (г.п. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А») | <p>Ежеквартально</p> | <p>Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> | <p>Мероприятие выполнено частично:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выходные группы в гп. Зеленоборск, ул. Политехническая, д.16, гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А») - предусмотрено использование перекатных пандусов для порогов. 2. Мероприятие не исполнено: г. Советский, ул. Гастелло, д. 10, технически невозможно оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов в связи с несоответствием размера машино-места для стоянки инвалидов п. 5.2. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», гп. Коммунистический, ул. Мира, д.8 «А» не представляется возможным в соответствии с требованиями пожарной безопасности установленными п.71 Постановления Правительства РФ от 6 сентября 2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» 3. Мероприятие не выполнено в связи с отсутствием технической возможности: помещение учреждение расположено в приспособленном здании и в связи с конструкцией здания (несущие стены) | <p>22.03.2024</p> |
|---|---|----------------------|---|---|-------------------|

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|--|------------|
| | Обновлять (сохранять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) | | | Мероприятие выполнено полностью, в учреждении созданы условия для сохранения материально-технической базы, созданной для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) | 22.03.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | |
| Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении | Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников) | Постоянно | Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения. Участие в опросе приняли 409 получателей социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников учреждения составил 100%. Для сотрудников учреждения организованы и проведены следующие мероприятия: | 22.03.2024 |
| | | | | 1. тренинг "Профилактика эмоционального выгорания". | 26.02.2024 |
| | | | | 2. тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания | 22.03.2024 |
| | | | | 3. нейрогимнастика для развития нейронных связей, положительно влияющих на общее физическое состояние и здоровую мозговую деятельность | ежедневно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------|--|--|------------|
| Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении | Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия) | Постоянно | Прохорова Наталья Александровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | Мероприятие выполнено полностью. Организован и проведен опрос получателей социальных услуг, в том числе на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Участие в опросе приняли 409 получателей социальных услуг. По результатам проведенного опроса уровень удовлетворённости предоставления социальных услуг в учреждении составил 100% | 22.03.2024 |
|--|--|-----------|--|--|------------|

25.03.2024

И.о. директора



/Иванова Ю.А.